



MOBILE MANAGEMENT SKILL

Comunicazione verbale

Identify your communication styles

A CHI SI RIVOLGE

Anyone who is required to speak in public. This module is particularly suited to operations managers.

OBIETTIVI

By the end of this module, you will be able to identify the four communication styles and develop constructive relationships with others.

You will be able to determine your own communication style and will understand the strengths of each style. You will then be able to enrich your own style by drawing on the strengths of the other communication styles and adapting to the styles of others.

BENEFITS

You will identify your communication style through a self-assessment exercise. A summary table will set out the strengths and weaknesses of each style. You will practice becoming more flexible in your style through a series of practical exercises. Role-plays based on practical case studies will give you an opportunity to address each style. Through these practical exercises, you will become a more confident and impactful communicator.

LINGUEDISPONIBILI:



CONTENUTI

- Being aware that there are several communication styles.
- Understanding how to distinguish between styles, their similarities and differences.
- Identifying your dominant style.
- Developing your flexibility in communication situations.

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

20 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

MH211



REQUISITI

Tablet Android: Browser mobile su versioni Android 4.0.4 e successivi

iPad: Browser Safari su IOS 7.0.4 e successivi

PC / Mac: Javascript abilitato

Requisiti minimi:

PC: Mozilla Firefox e Google Chrome ultime versioni

Mac: OS X Yosemite 10.10.5, Safari ultima versione