



MOBILE MANAGEMENT SKILL

Management avanzato

Handling emotions within your team

A CHI SI RIVOLGE
All managers

OBIETTIVI

By the end of this module, you will understand the emotional dimension of the manager's role and will be able to deal with your coworkers' emotions. You will be able to handle individual emotions in the heat of the moment and identify the right support provision based on the nature of the emotional reaction.

BENEFITS

Concrete application of emotional intelligence to individual management.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Identifying the signs of emotion in your coworkers.
- Practicing empathic listening.
- Practicing responding appropriately to a coworker's feelings.
- Identifying the signs of collective feelings and managing them appropriately.

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

24 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

MH156



REQUISITI

Tablet Android: Browser mobile su versioni Android 4.0.4 e successivi

iPad: Browser Safari su IOS 7.0.4 e successivi

PC / Mac: Javascript abilitato

Requisiti minimi:

PC: Mozilla Firefox e Google Chrome ultime versioni

Mac: OS X Yosemite 10.10.5, Safari ultima versione