



MOBILE MANAGEMENT SKILL

Problem solving

Problem-solving: Tools and Methods

TARGET AUDIENCE

Anyone who wants to find a long-term resolution to a problem, individually or in a group.

OBJECTIVES

By the end of this module, you will be able to produce a factual description of a problem and identify its root cause.

BENEFITS

Through a case study, you will learn the step-by-step problem resolution method and how to use simple, practical tools. This case study will help you to identify the key principles of each tool, allowing you to transfer the method easily to your own context.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- What is a problem?
- Presentation of the "ACE" problem resolution method How to identify a major problem by the difficulties encountered (Pareto, decision matrix).
- Drawing up a factual breakdown of the problem (WWWWHHW method)
- Correctly identifying and selecting the causes that you need to address (fishbone diagram, root cause analysis).

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

25 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

MH018



REQUISITI

Tablet Android: Browser mobile su versioni Android 4.0.4 e successivi

iPad: Browser Safari su IOS 7.0.4 e successivi

PC / Mac: Javascript abilitato

Requisiti minimi:

PC: Mozilla Firefox e Google Chrome ultime versioni

Mac: OS X Yosemite 10.10.5, Safari ultima versione