



## MOBILE MANAGEMENT SKILL

*Comunicazione verbale*

### ***Evade trick questions at meetings***

#### *A CHI SI RIVOLGE*

Anyone who is required to speak in public. This module is particularly suited to operations managers.

#### *OBIETTIVI*

By the end of this module, you will have learned a set of tools and methods to avoid trick questions in meetings.

You will know how to:

Use active listening tools

Identify different question types

Use varied rephrasing techniques.

You will have acquired a reliable rephrasing method for use in meetings and in response to trick questions, allowing you to tame your emotions and develop fast reflexes.

#### *BENEFITS*

You will encounter a series of practical, effective tools to help you develop effective counterarguments in tricky meeting situations. Using active listening and rephrasing tools, you will be able to develop a winning strategy to avoid trick questions.

LINGUE DISPONIBILI:



## CONTENUTI

- Handling tricky situations in meetings.
- Asserting yourself without being aggressive. Avoiding snapping back.
- Choosing the right rephrasing technique.
- Answering questions.
- Developing fast reflexes.

## TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

## CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

---

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



### **DURATA**

20 minuti

### **TIPOLOGIA DI EROGAZIONE**

courseware multimediale



### **FRUIZIONE**

6 mesi



### **CODICE CORSO**

MH214



### **REQUISITI**

**Tablet Android:** Browser mobile su versioni Android 4.0.4 e successivi

**iPad:** Browser Safari su IOS 7.0.4 e successivi

**PC / Mac:** Javascript abilitato

Requisiti minimi:

PC: Mozilla Firefox e Google Chrome ultime versioni

Mac: OS X Yosemite 10.10.5, Safari ultima versione