



LANGUAGE MANAGEMENT SKILL **GESTIRE LE RELAZIONI SOCIALI**

Reacting to a complaint of harassment

A CHI SI RIVOLGE

Direttori e HR manager. Tutti i professionisti coinvolti nella prevenzione e nella gestione di molestie e vessazioni sul posto di lavoro.

OBIETTIVI

To manage harassment situations, overcome conflict and anticipate future complaints. In questo corso apprenderete a manage a communication and support channel for employees. Interview an employee who feels harassed. Take the appropriate measures to resolve the issue.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Handling and managing a report of workplace harassment.
- Identifying appropriate or contentious solutions
- The realistic role play situations and dialogues

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M047



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java