



## LANGUAGE MANAGEMENT SKILLS VALUTAZIONE

### *Dealing with annual reviews' difficult situations*

#### A CHI SI RIVOLGE

Tutti i Manager che gestiscono risorse.

#### OBIETTIVI

To be at ease in communication situations.

To handle specific, difficult situations. In this course you will learn to Understand the different listening attitudes. Improve how you adapt to other people and to different situations. Identify and prevent difficult situations in interviews. Manage these situations confidently.

#### LINGUE DISPONIBILI:



## CONTENUTI

- Establishing a good atmosphere for communication
- Handling difficult situations resulting from organization
- Handling interaction problems between the manager and staff member
- Handling a difficult individual
- Coverage of different common situations: disagreement over objectives, evaluation of a high-potential staff member, difficult individuals, etc
- Applying practical recommendations in managerial role plays

### TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

### SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

### CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

---

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



### **DURATA**

30 minuti

### **TIPOLOGIA DI EROGAZIONE**

courseware multimediale



### **FRUIZIONE**

6 mesi



### **CODICE CORSO**

M219



### **REQUISITI**

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java