



MANAGEMENT SKILLS

COMUNICAZIONE VERBALE

Comunicazione non verbale e sinergologia

A CHI SI RIVOLGE

Operation Manager. Chiunque si trovi a dover parlare in pubblico.

OBIETTIVI

Decifrare la comunicazione non verbale di un pubblico o di un interlocutore. In questo corso apprenderete a capire se l'interlocutore è aperto alla comunicazione. Individuare i segni di interesse o di disinteresse del pubblico. Comprendere i messaggi non verbali.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Apprendimento dei concetti di base della comunicazione non verbale
- Comprensione del grado di apertura o chiusura dell'interlocutore
- Decifrare le omissioni e le falsità
- Comprendere i segnali del pubblico per adattare la vostra comunicazione
- Autovalutazione ed esercitazioni pratiche per aiutarvi a capire i differenti stili di comunicazione.

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati..

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M213



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java