



MANAGEMENT SKILLS

GESTIRE LE EMOZIONI E I CONFLITTI

Un nuovo modo di affrontare le emozioni

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i professionisti.

OBIETTIVI

Conoscere e gestire le proprie emozioni. In questo corso apprenderete a Capire come funzionano le proprie emozioni. Sviluppare la percezione delle emozioni. Utilizzare le emozioni per migliorare il rapporto con gli altri. Risolvere le situazioni conflittuali semplici.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Comprendere l'importanza delle emozioni in azienda
- Comprendere le dinamiche di interazione tra le emozioni, i conflitti e la fiducia
- Sviluppare efficacemente il proprio equilibrio emotivo
- Risolvere situazioni conflittuali
- Gli apporti delle neuro-scienze sul funzionamento delle emozioni
- Gli schemi per comprendere il circuito delle emozioni e i metodi per gestirle meglio

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M191



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java