



## LANGUAGE MANAGEMENT SKILL L'ECCELLENZA INTERPERSONALE

### *Les 6 types de personnalité en PCM*

*A CHI SI RIVOLGE*  
Managers et cadres.

*OBIETTIVI*  
Pratiquer une communication efficace, fondée sur l'écoute de son interlocuteur, la compréhension de ses besoins psychologiques et l'utilisation du canal de communication adapté.

*LINGUE DISPONIBILI:*



## CONTENUTI

- Décliner les caractéristiques du modèle Process Com®: Immeuble, Base et Phase.
- Pratiquer le processus de communication
- adapté aux profils :
  - base "Travaillomane", phase "Persévérant" ;
  - base "Empathique", phase "Rebelle" ;
  - base "Promoteur", phase "Rêveur".
- Pratiquer la communication individualisée, analyser et s'adapter à ce que montre son interlocuteur

### TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

### SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

### CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

---

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



### **DURATA**

30 minuti

### **TIPOLOGIA DI EROGAZIONE**

courseware multimediale



### **FRUIZIONE**

6 mesi



### **CODICE CORSO**

M128



### **REQUISITI**

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java