



MANAGEMENT SKILL

MANAGEMENT AVANZATO

Gestione delle emozioni all'interno del team

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i manager.

OBIETTIVI

Sviluppare la vostra intelligenza emotiva in qualità di manager. In questo corso apprenderete a gestire le emozioni individuali e collettive.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Comprendere i segnali delle emozioni
- Praticare l'ascolto empatico
- Imparare a rispondere in modo adeguato alle emozioni dei vostri collaboratori
- Identificare e gestire le emozioni collettive
- L'intelligenza emotiva e il management

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati..

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

Si consiglia di visionare precedentemente il corso M145

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M0156



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java