



## **BUSINESS SKILL**

### **MARKETING E COMUNICAZIONE**

## ***Guidare i team: Gestire i team virtuali***

### **CHI SI RIVOLGE**

Il dipendenti a tutti i livelli che guidano e gestiscono team e tutti coloro che desiderano sviluppare e affinare le loro abilità di leadership all'interno di un team

### **OBIETTIVI**

I team virtuali emergono come l'unità base per condurre affari di tutti i tipi. Gli studi mostrano che oltre l'80 % dei lavoratori oggi, hanno a che fare in qualche modo con membri del team che non sono fisicamente nello stesso ufficio. Le reti di comunicazione virtuale hanno reso possibile la creazione di team virtuali, mentre la globalizzazione li ha resi necessari. La guida dei team virtuali presenta nuove sfide per i leader e i manager. I leader del team virtuale devono trovare il modo di gestire con successo, le persone che sono separate dalla distanza, dai fusi orari e dalle differenze culturali. Questo corso offre ai leader una struttura per guidare con successo i team virtuali. Sottolinea le competenze chiave che i membri dei team virtuali devono possedere e offre le linee guida per le attività del team virtuale nello specifico, come la teleconferenza e il processo decisionale.

## CONTENUTI

- riconoscere le competenze che i membri dei team virtuali devono possedere o sviluppare
- scegliere la combinazione migliore degli strumenti della comunicazione virtuale da usare in una data situazione di un team virtuale
- classificare gli esempi delle tecnologie del team virtuale per comunicare, fare conferenze, o raccogliere e trasferire informazioni.
- identificare le aree chiave da considerare quando si stabiliscono le linee guida per i team virtuali

## TEST INTERMEDI

Al termine di ogni modulo saranno sottoposti test di valutazione di apprendimento della sezione appena conclusa.

## SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso all'ottenimento di un punteggio pari all'80% di media tra la visualizzazione di tutti i moduli, i test intermedi e la verifica dell'apprendimento.

## CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

---

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



### **DURATA**

3 ore

### **TIPOLOGIA DI EROGAZIONE**

courseware multimediale



### **FRUIZIONE**

6 mesi



### **CODICE CORSO**

0PRT862



### **REQUISITI**

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java