



Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili **GESTIONE DEI COLLABORATORI E LEADERSHIP**

Competenze di coaching

A CHI SI RIVOLGE

Il corso è destinato a chiunque in azienda abbia un ruolo legato al miglioramento delle prestazioni dei colleghi, nella consapevolezza che il coaching non è un'attività di tipo "top-down". In genere si fa riferimento a membri della squadra, responsabili della squadra, supervisor fino ai dirigenti e direttori generali.

OBIETTIVI

Nella sua forma più semplice, una sessione di coaching è una conversazione, un dialogo tra istruttore e allievo; del resto tutti gli interventi di coaching dipendono interamente dalla comunicazione. In questa semplicità sono tuttavia insiti sottili livelli di interazione di cui un allievo deve essere consapevole, attento a ciò che entrambi i "versanti" della conversazione stanno effettivamente comunicando, verbalmente, visivamente o vocalmente. Il requisito primario di una conversazione di coaching efficace è l'intesa; una volta stabilita, l'istruttore si trova in una posizione migliore per scoprire i fatti, le opinioni e i sentimenti della situazione dell'allievo; determinare la situazione attuale dell'allievo è essenziale per proseguire. Inoltre, l'istruttore deve mantenere proattivamente il controllo della conversazione, ad esempio sapendo che domande rivolgere anziché fornendo le risposte.

CONTENUTI

- Controllo della conversazione di coaching
- identificare i vantaggi del controllo della conversazione con un allievo.
- applicare le tecniche di intervista appropriate in un contesto di coaching dato.
- identificare i metodi adatti per migliorare le capacità di ascolto.
- applicare le tecniche appropriate per rallentare la conversazione in una situazione di coaching.
- accelerare la conversazione in un contesto di coaching dato.
- Affinare le competenze di coaching
- riconoscere i vantaggi dell'affinamento delle competenze di coaching.
- classificare esempi descritti di linguaggio del corpo.
- interpretare il linguaggio del corpo mostrato dagli allievi come sensibile, riflessivo, difensivo o grintoso.
- riconoscere i gesti e le espressioni di un allievo che indicano problemi non comunicati o irrisolti.

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

CERTIFICAZIONI

Il corso prevede il rilascio di **6 Crediti Formativi Professionali (CFP)**. Il corso è accreditato dal CNDCEC attraverso l'ODCEC di Cassino, secondo il Regolamento per la formazione professionale continua del Consiglio Nazionale.

L'attestato è rilasciato da Interattiva

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



DURATA

6 ore

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

40308



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java