



Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili

**RAPPORTI INTERNI CON COLLABORATORI, DIPENDENTI,
PRATICANTI ED ALTRI SOGGETTI**

Superare gli attriti: apprezzare le diversità nei team

A CHI SI RIVOLGE

Tutti coloro che lavorano nei team di progetto.

OBIETTIVI

Conosci il detto: "Siamo tutti sulla stessa barca". I team si adoperano per conciliare caratteri, abilità e interessi diversi. Puoi non andare d'accordo con tutti i componenti, l'importante è riuscire a collaborare per il raggiungimento dello stesso obiettivo. Al termine di questo corso, avrai acquisito le abilità necessarie per lavorare con personalità contrastanti, controllare le tue reazioni troppo impulsive nei confronti dei caratteri difficili e, infine, gestire i componenti particolari del team.

CONTENUTI

- Quando gli opposti non si attraggono
- riconoscere l'importanza dell'intesa con i componenti del team diversi da lui
- associare ciascun metodo di valorizzazione delle divergenze concettuali alla definizione adeguata
- scegliere l'elemento positivo di ogni affermazione negativa
- associare il problema interpersonale alla sua soluzione efficace.
- Tipi di personalità contrastanti
- riconoscere l'importanza dei tipi contrastanti di personalità
- individuare le caratteristiche della persona d'azione
- individuare le caratteristiche della persona diligente
- individuare le caratteristiche della persona affabile
- individuare le caratteristiche della persona socievole.

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

CERTIFICAZIONI

Il corso prevede il rilascio di 3 **Crediti Formativi Professionali (CFP)**. Il corso è accreditato dal CNDCEC attraverso l'ODCEC di Cassino, secondo il Regolamento per la formazione professionale continua del Consiglio Nazionale.

L'attestato è rilasciato da Interattiva

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



DURATA

3 ore

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

40259



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java