



## **Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili**

**RAPPORTI INTERNI CON COLLABORATORI, DIPENDENTI,  
PRATICANTI ED ALTRI SOGGETTI**

## ***Chiarire i ruoli e le procedure del team***

### ***A CHI SI RIVOLGE***

Team leader, project manager, supervisor, manager e componenti di un team con meno di tre anni d'esperienza all'interno di un team.

### ***OBIETTIVI***

Questo corso esamina la terza delle nove caratteristiche di un team vincente: chiarire i ruoli e le procedure del team.

## CONTENUTI

- Dinamiche del team
- riconoscere l'importanza di distinguere i comportamenti che favoriscono od ostacolano l'efficienza del team
- individuare le regole che contribuiscono al successo del team
- individuare gli atteggiamenti che ostacolano il successo del team
- definire il ruolo del coach o team manager.
- riconoscere l'importanza di individuare le norme che contribuiscono al successo del team oppure lo ostacolano
- individuare le norme o consuetudini positive di un team
- individuare le norme o consuetudini negative di un team
- distinguere tra i ruoli del moderatore, del timekeeper e del recorder che devono essere inclusi in ogni riunione del team.

## TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

## CERTIFICAZIONI

Il corso prevede il rilascio di 2 **Crediti Formativi Professionali (CFP)**. Il corso è accreditato dal CNDCEC attraverso l'ODCEC di Cassino, secondo il Regolamento per la formazione professionale continua del Consiglio Nazionale.

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



### DURATA

2 ore

### TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



### FRUIZIONE

6 mesi



### CODICE CORSO

40253



### REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java