



Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili

**RAPPORTI ESTERNI CON COLLEGHI, CLIENTI, PRATICANTI,
ENTI ISTITUZIONALI ED ALTRI SOGGETTI**

Strumenti per la comunicazione

A CHI SI RIVOLGE

Dirigenti, supervisor e team leader

OBIETTIVI

Per una leadership efficace è necessario essere dei validi comunicatori. La comunicazione è un processo bidirezionale. È necessario essere in grado di inviare e ricevere messaggi. La ricezione consiste nell'ascoltare, porre domande e fornire un feedback. In questo corso apprenderai le fasi del processo di ascolto e come sia possibile includerle nel processo stesso per fare in modo che tutti ricevano lo stesso messaggio. Lo strumento fondamentale di un leader consiste nel porre domande significative. Apprenderai come porre le domande giuste per ottenere le informazioni a te necessarie e stimolare allo stesso tempo i punti di vista e le opinioni altrui. Inoltre, conoscerai i metodi per valutare i progressi, risolvere i problemi e motivare i tuoi collaboratori mediante l'uso di feedback. Infine, esplorerai l'utilità di messaggi silenziosi e comprenderai come l'interpretazione e l'utilizzo del linguaggio del corpo possano contribuire al tuo successo nella comunicazione.

CONTENUTI

- Ascoltare
- riconoscere i vantaggi dell'ascolto
- ordinare il processo di ascolto in tre fasi
- identificare i metodi per migliorare le abitudini personali di ascolto
- individuare i metodi per essere ascoltati.
- Domande efficaci
- riconoscere i vantaggi della formulazione di domande efficaci
- individuare gli scopi dell'interrogare
- classificare le domande come domande aperte o chiuse
- identificare i metodi per formulare domande efficaci.
- Feedback

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

CERTIFICAZIONI

Il corso prevede il rilascio di 2 **Crediti Formativi Professionali (CFP)**. Il corso è accreditato dal CNDCEC attraverso l'ODCEC di Cassino, secondo il Regolamento per la formazione professionale continua del Consiglio Nazionale.

L'attestato è rilasciato da Interattiva

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



DURATA

2 ore

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

40250



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java