



BUSINESS SKILL

MANAGEMENT E LEADERSHIP

Fornire un feedback: Guida per il manager

A CHI SI RIVOLGE

Supervisor, dirigenti e coach

OBIETTIVI

Tutto ciò che puoi sognare lo puoi realizzare. Le parole di Walt Disney suonano altrettanto vere oggi come molti anni fa, quando apparvero per la prima volta sull'Epcot Center. L'importanza di una vision non può essere negata. Né, tantomeno, l'importanza di comunicare quella vision alle persone responsabili di supportarla. La comunicazione della vision assegna un fine e un significato al lavoro che le persone svolgono e chi persegue e realizza la vision con un senso di integrità si guadagna la fiducia degli altri come individuo e come leader. Questo corso insegna come comunicare una vision condivisa e fare in modo che in tutti i settori dell'ambiente di lavoro le azioni prendano le mosse da essa.

CONTENUTI

- Controllo della conversazione di coaching
- Miglioramento delle prestazioni mediante il feedback
- riconoscere i vantaggi per l'organizzazione e i manager nella relazione con gli altri dipendenti offerti dal fornire e ricevere feedback costruttivo.
- identificare gli indicatori di una cultura di apprendimento.
- distinguere tra critica, feedback rafforzativo e feedback correttivo.
- riconoscere i fattori principali che incidono sull'efficacia del feedback.
- Fornire un feedback: il processo
- riconoscere i vantaggi dell'utilizzo di un approccio strutturato per fornire feedback.
- ordinare gli elementi del modello a cinque passaggi per fornire feedback.
- fornire un feedback efficace applicando il modello di feedback.
- riconoscere barriere potenziali nel fornire e ricevere feedback.
- superare le barriere al feedback, in determinate situazioni di feedback.
- Fornire il feedback in situazioni difficili

TEST INTERMEDI

Al termine di ogni modulo saranno sottoposti test di valutazione di apprendimento della sezione appena conclusa.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso all'ottenimento di un punteggio pari all'80% di media tra la visualizzazione di tutti i moduli, i test intermedi e la verifica dell'apprendimento.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



DURATA

3 ore

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

0COM740



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java